### ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้เรียกว่า "EZVIZ") ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล หรือแจกจ่ายกู่มือผู้ใช้ฉบับนี้ (ต่อไปนี้เรียกว่า "กู่มีอ") ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะ กำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยขัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

### เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือ ฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากกา รอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ ŒZVIZ ™ (http:// www.ezviz.com)

#### บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – พฤษภาคม 2022

### การรับทราบเครื่องหมายการค้า

∈ZVIZ ™, 🌄 ™, และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจ ศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

### ความรับผิดทางกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และ เฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ "ตามสภาพ" โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะ ไม่รับประกันโดยขัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวม ถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดต่อคุณสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผล ตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไร ทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียของข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายตังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหาย ทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์

EZVIZ ไม่รับผิดต่อการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของ อุปกรณ์หรือการยุดิบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ชอฟต์แวร์ แอปพลิเคชั่นของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะ ไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมา จากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทาง อินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทันท่วงที หากจำเป็น กฎหมายการ สอดส่องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่ บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ

### สารบัญ

ภา	พรวม	1
1.	สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์	1
2.	ข้อมูลพื้นฐาน	1

### ดาวน์โหลดแอป EZVIZ ......2

# 

1.	ตวเลอก A: การเชื่อมตอแบบเชสาย2	
2.	ตัวเลือก B: การเชื่อมต่อแบบไร้สาย3	

### การติดตั้ง

กา	<b>ភ</b> ព្ភាពប	.4
1.	การติดตั้งการ์ด Micro SD (ตัวเลือกเสริม)	.4
2.	ตำแหน่งการติดตั้ง	.5
3.	ขั้นตอนการติดตั้ง	5

กา	รใช้งานบนแอป EZVIZ	6
1.	มุมมองสด	.6
2.	การตั้งค่า	.7

#### 

• =					
คาถามท	พบบ	อย	 	 	11

	~
แนวคดรเรมเซผลตภณฑวดเอ	 2

### ภาพรวม

## 1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ (×1)

ลักษณะของอะแดปเตอร์จ่ายไฟจะขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อ

คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (×1)

รายละเอียดเกี่ยวกับวัสดุและรูปลักษณ์ภายนอกของยึดอุปกรณ์อาจมีความแตกต่างเล็กน้อยจากภาพในคู่มือผู้ใช้ แต่ฟังก์ชันหลักและพารามิเตอร์ ประสิทธิภาพยังคงสอดคล้องกันอย่างเต็มที่ โดยไม่มีผลกระพบต่อการใช้งานจริง โปรดดูรายละเอียดสุดท้ายจากผลิตภัณฑ์จริง

## 2. ข้อมูลพื้นฐาน





ชื่อ	คำอธิบาย				
ปุ่มรีเซ็ต	เมื่อกล้องทำงาน ให้กดปุ่มค้างไว้ประมาณ 4 วินาพีจนกว่าไฟ LED จะติดสว่างเป็นสีแดงคงที่ และพารามิเตอร์ทั้งหมดจะ คืนค่าไปยังการตั้งค่าเริ่มต้น				
LED	สีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มต้นการทำงาน				
ไฟสัญญาณ	<ul> <li>สีแดงกระพริบซ้า: ข้อยกเว้นของเครือข่าย</li> </ul>				
	•••• สีแดงกระพริบเร็ว: ข้อผิดพลาดของกล้อง (เช่น ข้อผิดพลาดของการ์ด micro SD)				
	สีน้ำเงินคงที่: แอปเชื่อมต่อกับกล้องอยู่				
	<ul> <li>สีน้ำเงินกระพริบข้า: กล้องทำงานปกติ</li> </ul>				
	●●●● สีน้ำเงินกระพริบเร็ว: กล้องพร้อมเชื่อมต่อ Wi-Fi				

## ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

- เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
- ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
- เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แนใจว่าแอปเป็นเวอร์ชั่นล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัพเดทหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา EZVIZ

# เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

- การเชื่อมต่อแบบใช้สาย: เชื่อมต่อกล้องกับเราท์เตอร์ ดู ตัวเลือกที่ A
  - การเชื่อมต่อแบบไร้สาย: เชื่อมต่อกล้องกับ Wi-Fi ดู ตัวเลือกที่ B

### 1. ตัวเลือก A: การเชื่อมต่อแบบใช้สาย

- 1. เชื่อมต่อสายอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับช่องเสียบสายไฟของกล้อง
- เสียบอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับปลั๊กไฟ
  - ۱ข้อะแดปเตอร์จ่ายไฟและสายไฟที่ให้มากับกล้องในกล่อง
    - ไฟแสดงสถานะ LED ที่เป็นสีน้ำเงินกระพริบเร็วแสดงว่ากล้องเปิดเครื่องและพร้อมกำหนดค่าเครือข่าย
- เชื่อมต่อกล้องกับช่องเสียบ LAN บนเราเตอร์ของคุณด้วยสายอีเทอร์เน็ต (จำหน่ายแยกต่างหาก)

ไฟแสดงสถานะ LED ที่เป็นสีน้ำเงินกระพริบช้าแสดงว่ากล้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว



- 4. การเพิ่มกล้องบนแอป EZVIZ
  - เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
  - บนหน้าจอหลัก แตะ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
  - สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปกคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



- ทำตามตัวช่วยแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล้องบนแอป

### 2. ตัวเลือก B: การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- 1. เชื่อมต่อสายอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับช่องเสียบสายไฟของกล้อง
- เสียบอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับปลั๊กไฟ
  - ใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟและสายไฟที่ให้มากับกล้องในกล่อง
  - ไฟแสดงสถานะ LED ที่เป็นสีน้ำเงินกระพริบเร็วแสดงว่ากล้องเปิดเครื่องและพร้อมกำหนดค่าเครือข่าย



- 3. เพิ่มกล้องลงในแอป EZVIZ
  - เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
  - บนหน้าจอหลัก แตะ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
  - สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปกคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



- ทำตามตัวช่วยแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล้องบน EZVIZ



โปรดเลือกเชื่อมต่อกล้องกับ Wi-Fi ที่คุณเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณอยู่
 แถบความถี่ Wi-Fi ต้องเป็น 2.4 GHz



กดปุ่มวีเช็ดค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีแล้ว จึงวีสตาร์ทกล้องและคืนค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดจะเป็นค่าเริ่มต้น

- กดบุ่มรเซตคางเวบระมาณ 4 วนาทแลว จงรสตารทกล กดบุ่มรีเซ็ตค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีในกรณีดังต่อไปนี้:
- กล้องไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi ได้
- คณต้องเชื่อมต่อกล้องกับเครือข่าย Wi-Fi อื่น

## การติดตั้ง

### 1. การติดตั้งการ์ด micro SD (ตัวเลือกเสริม)

- 1. ถอดฝาบนตัวกล้องออก
- 2. ใส่การ์ด micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด
- ใส่ฝาปิดกลับคืน



หลังจากติดตั้งการ์ด micro SD คุณต้องเริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

- ในแอป EZVIZ ให้แตะที่ Storage Status (สถานะอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล) ที่อยู่ในอินเตอร์เฟส Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์) เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด SD
- หากการ์ดหน่วยความจำแสดงสถานะ Uninitialized (ยังไม่เริ่มการใช้งาน) ให้แตะเพื่อเริ่มการใช้งาน

สถานะจะเปลี่ยนเป็น Normal (ปกติ) และจะสามารถจัดเก็บวิดีโอได้

## 2. ตำแหน่งการติดตั้ง

- เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตการมองเห็นที่ขัดเจนและไมโดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่ดี
- ตรวจสอบให้แนใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- ต้องไม่ติดตั้งกล้องโดยหันเลนส์ไปยังทิศทางที่แสงแดดส่องโดยตรง

## 3. ขั้นตอนการติดตั้ง

- 1. ดึงฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
- 2. ยึดแม่แบบเจาะบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
- สำหรับผนังซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสกรูตามแม่แบบแล้วใส่พุก
- 4. ใช้สกรูยึดกล้องบนพื้นผิวที่ติดตั้ง
- คลายสกรูปรับมุม
- 6. หมุนส่วนบนของกล้องเพื่อให้ได้ผลการตรวจจับที่เหมาะสม
- ขันสกรูปรับระดับให้แน่นอีกครั้ง





ตรวจสอบให้แน่ใจว่าช่องเสียบการ์ด micro SD คว่ำหน้าลง



## การใช้งานบนแอป EZVIZ

i อินเตอร์เฟซของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัพเดทเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเตอร์เฟซของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

### 1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นดังด้านล่าง คุณสามารถดูข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทีกวิดีโอ และเลือกความละเอียด

ของวิดีโอได้ตามต้องการ



ไอคอน	คำอริบาย
Ľ	แซร์ แซร์อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ
$\odot$	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	ป็อปอัพ ดูวิดีโอที่แสดงทับบนแอปอื่นที่คุณกำลังใช้
6	สแนปช็อด ถ่ายภาพสแนปช็อด
<b></b> p	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
$\triangleleft$	คำจำกัดความ เลือกความละเอียดวิดีโอ
	มุมมองสดแบบหลายหน้าจอ แตะเพื่อเลือกเค้าโครงหน้าต่าง

## 2. การตั้งค่า



พารามิเตอร์	คำอธิบาย
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการตรวจจับต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การแจ้งเตือน	คุณสามารถจัดการข้อความอุปกรณ์และการแจ้งเดือนของแอป EZVIZ ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เสียงที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่ารูปภาพ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์รูปภาพที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่าแสง	เมื่อปัตใช้งาน ดัวบ่งซี้ของอุปกรณ์จะดับ
CloudPlay	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์
รายการบันทึก	คุณสามารถดูความจุการ์ด micro SD พื้นที่ที่ใช้ไปที่นี้ และรวมถึงสามารถเปิดหรือปิดใช้งานบริการที่เก็บ ข้อมูลบนคลาวด์ได้ที่นี่
การตั้งค่าความปลอดภัย	คุณสามารถเข้ารหัสวิดีโอของคุณด้วยรหัสผ่านการเข้ารหัสและปรับแต่งพื้นที่ความเป็นส่วนตัว
การตั้งค่าเครือข่าย	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อได้
ข้อมูลของอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลของอุปกรณ์ได้ที่นี่
แซร์อุปกรณ์	คุณสามารถแซร์อุปกรณ์ให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชมได้
รีสตาร์ทอุปกรณ์	แตะเพื่อรีสตาร์ทอุปกรณ์
ลบอุปกรณ์	แตะเพื่อลบอุปกรณ์ออกจากแอป EZVIZ

## การเชือมต่อกับ EZVIZ

### 1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง **การ แก้ไขปัญหา** 

#### ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

- 1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
- ในแอป EZVIZ ปีด "Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)" ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
- คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Ehco-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
- 4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

#### ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

- 1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก "Skills and Games (ทักษะและเกม)" จากเมนู
- ที่หน้าจอทักษะและเกม ค้นหา "EZVIZ" แล้วคุณจะพบทักษะ "EZVIZ"
- เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)
- 4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)
- แตะบุ่ม Authorize (อนุญาต) เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- คุณจะเห็นข้อความ "EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)" จากนั้นแตะ DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
- 7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก "Devices (อุปกรณ์)" และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

#### คำสั่งเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะไหม่ผ่านมนู "Smart Home (บ้านอัจฉริยะ)" ในแอป Alexa หรือฟังก์ชั่นการควบคุม Alexa ด้วยเสียง เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa



ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น "show xoox camera (แสดงกล้อง xooo)" สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยยนี่ออุปกรณ์ คุณจะต้อง คันหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

#### การแก้ไขปัญหา

<mark>ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน</mark> ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่ ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

#### ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น "Offline (ออฟไลน์)"

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมให้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง



สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

### 2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณจะสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสดโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

#### จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

- 1. แอป EZVIZ
- 2. ในแอป EZVIZ ปีด "Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)" และเปิด "Audio (เสียง)" ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
- ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชั่น Chromecast
- 4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

#### เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

- 1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
- ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
- ที่หน้าจอ Myhome แตะ "+" ที่มุมข้ายบน แล้วเลือก "Set up device (ตั้งค่าอุปกรณ์)"จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการ ตั้งค่า
- 4. แตะ "Works with Google (ใช้งานร่วมกับ Google)" และค้นหา "EZVIZ" แล้วคุณจะพบทักษะ "EZVIZ"
- ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)
- แตะปุ่ม Authorize (อนุญาต) เพื่ออนุญาคให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- แตะ "Return to app (กลับไปยังแอป)"
- ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอยุญาตโห้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโคงในช์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการ ของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
- ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดียวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกัน โดยใช้คำสั่งเดียวได้

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

# คำถามที่พบบ่อย

#### ถาม: หากแอปแสดงว่ากล้องออฟไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวิดีโอต่อหรือไม่

ตอบ: หากกล้องเปิดเครื่องแต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทีกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินการต่อ แต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์ จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองข่องทางจะหยุดลง

#### ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

ตอบ: กำหนดค่าสำหรับความไวในการตรวจจับที่ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็เป็นแหล่งกระตุ้นสัญญาณเตือนได้เช่นกัน

#### ถาม: วิธีการใช้งานการ์ด micro SD สำหรับการจัดเก็บข้อมูลในเครื่อง

- ตอบ: 1. ตรวจสอบให้แน้ใจว่ามีการเสียบการ์ค micro SD เข้าไปในกล้องแล้ว และกล้องถูกเพิ่มไปยังบัญซีผู้ใช้ EZVIZ เรียบร้อยแล้ว เปิด แอป EZVIZ แล้วเข้าสู่อินเตอร์เฟซ "Device Details" (รายละเอียดของอุปกรณ์) หากปุ่ม "Initialize Storage Card" (เริ่มต้นใช้ งานการ์คจัดเก็บข้อมูล) ปรากฏขึ้น คุณจำเป็นต้องเริ่มต้นใช้งานการ์ค micro SD ก่อนเป็นอันดับแรก
  - การบันทึกการ์ด micro SD สำหรับการตรวจจับการเคลื่อนไหวจะถูกเปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น

#### ถาม: โทรศัพท์มือถือไม่ได้รับข้อความแจ้งเตือน เมื่อกล้องอยู่ในสถานะออนไลน์

- ตอบ: 1. ตรวจสอบให้แน้ใจว่าแอป EZVIZ กำลังทำงานอยู่บนไทรศัพท์มือถือของคุณ และมีการเปิดใช้งาน การแจ้งเตือนการตรวจจับการ เคลื่อนไหว แล้ว
  - สำหรับระบบ Android โปรดตรวจสอบให้แป้จว่าแอปกำลังทำงานในพื้นหลัง และสำหรับระบบ iOS ให้เปิดใช้งานฟังก์ชันการส่ง ข้อความใน "Settings (การตั้งค่า) > Notification (การแจ้งเดือน)"
  - หากยังไม่มีข้อความแจ้งเตือน ให้กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีเพื่อคืนค่าการตั้งค่าของกล้อง

#### ถาม: มุมมองแบบสดหรือการเล่นภาพไม่สำเร็จ

ตอบ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายของคุณยังคงมีการเชื่อมต่อ การดูวิดีโอแบบสดจำเป็นต้องมีแบนด์วิดท์ที่ดี คุณสามารถรีเฟรซวิดีโอ หรือ เปลี่ยนแปลงเครือข่ายแล้วลองอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ www.ezviz.com/th

## แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ

#### ขอบคุณที่เลือกผลิตภัณฑ์ EZVIZ

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทที่มีเทคโนโลยีขั้นสูง เราให้ความตระหนักถึงบทบาทของเทคโนโลยีในการปรับปรุง ประสิทธิภาพทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตมากยังขึ้น แต่ใบขณะเดียวกันก็มีอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น ผลิตภัณฑ์วิดีโอ สามารถบันทึกภาพได้จริง สมบูรณ์ และชัดเจน สิ่งนี้มีคุณค่าอย่างสูงในการระดีกถึงความหลังและเก็บรักษาความเป็นจริงแบบเรียลไหม่ อย่างไร ก็ตาม อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิ์และผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลที่สาม หากมีการแจก่าย ใช้ และ/หรือประมวลผลซ้อมูล วิดีโออย่างไม่เหมาะสม ตามหลักปรัชญาที่ว่า "เทคโนโลยีเพื่อความดี" EZVIZ ขอให้ผู้ใช้เทคโนโลยีวิติโอและผลิตภัณฑ์วิดีโอทุกคนต้องปฏิบัติตาม กฎหมายและระเบียบขึ้นจักไข้ทั้งหมด รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติทางจริชธรรม โดยมีเป้าหมายร่ามกันเพื่อสร้างขุณชาที่ดีขึ้น กรุณาอ่านแนวคิด วิเริ่มต่อไปนี้อย่างละเอียด:

 ทุกคนมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในความเป็นส่วนตัว และการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่ควรขัดต่อความคาดหวังที่สมเหตุสมผลนี้ ดังนั้น ต้อง มีการแจ้งเตือนในลักษณะที่สมเหตุสมผลและมีประสิทธิภาพ และมีการขี้แจงช่วงการตรวจสอบเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับ พื้นที่ที่ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ สิทธิ์และผลประโยชน์ของบุคลที่สามจะได้รับการประเมินเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอไนพื้นดีงการติดตั้ง ผลิตภัณฑ์วิดีโอหลังจากได้รับความยินขอมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอที่มองไมเ่ห็นอย่างสูง

2. วัตถุประสงค์ของหลิตภัณฑ์วิดีโอ คือการบันทึกกิจกรรมจริงภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดและภายได้เงื่อนไขเฉพาะ ดังนั้น ผู้ใช้ทุกคนจะต้อง กำหนดสิทธิ์ของหนเองอย่างสมเหตุสมผลในขอบเขตเฉพาะดังกล่าวก่อน เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิ์ที่ถูกต้อง ตามกฎหมายอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

3. ระหว่างการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ ข้อมูลภาพวิดีโอที่ได้มาจากอากจริง ๆ จะยังคงถูกสร้างขึ้นต่อไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางชีววิทยาจำนวนมาก (เช่น ภาพใบหนัว) และข้อมูลสะนารถนำไปใช้หรือประมวลผลต่อไปได้ ผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่สามารถจำแนกความแตกต่ำงระหว่างความดีและความไม่ ดีเกี่ยวกับวิธีใช้ข้อมูลโดยที่จารณาจากภาพที่ถ่ายโดยผลิตภัณฑ์วิดีโอเท่านั้น ผลก็พร่องกาวใช้ข้อมูลขึ้นอยู่กับวิธีการและวัดถุประสงค์ของการ ใช้ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลต้องไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายและช้อบงักบที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดทีม บรรทัดฐานอื่น ท่านั้น อีกทั้งยังต้องควางบรรทัดฐานระหว่างประเทศ ศิลธรรมทางสังคม ศิลธรมอันดี แนวปฏิบัติทั่วไป และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ไม่บังคับ และเคารพความเป็นส่วนด้วยองบุคคล ภาพบุคคล และสิทธิอื่น ๆ และความสนใจ

4. ควรพิจารณาสิทธิ์ ค่านิยม และความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เมื่อประมวลผลข้อมูลวิทีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องจาก ผลิตภัณฑ์วิดีโอ ในเรื่องนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความปอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น ผู้ใช้ปลายทางและผู้ควบคุม ข้อมูลทุกคนต้องดำเนินมาตรการที่สมเพตุสมผลและจำเป็นทั้งหมดเพื่อวับรองการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลและหลีกเสี่ยงการรั่วไหลของ ข้อมูลการเปิดผยที่ไม่เหมาะสม และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกสภาพแวดล้อมเครือ ข่ายที่เหมาะสม (อินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ต) ที่ผลิตภัณฑ์วิดีโอเชื่อมต่อ สร้างและเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอย่างค่อ เนื่อง

5. ผลิตภัณฑ์วิดีโอมีส่วนสนับสนุมอย่างมากในการปรับปรุงการประกันสังคมทั่วโลก และเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีบพบาทอย่างแข็งขันใน ด้านต่าง ๆ ของชีวิตทางสังคมด้วย การใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอในทางที่ผิดซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือนำไปสู่กิจกรรมทางอาญานั้นชัดต่อเจตนา เดิมของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ดังนั้น ผู้ใช้แต่ละรายจะต้องสร้างกลไกการประเมินและติดตามการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ ตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ทุกขึ้นถูกนำไปใช้อย่างเหมาะสมและสมเหตุสมผลและเป็นไปด้วยความสูงวิตใจ